

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "La Ley") y su Ley Reglamentaria, ponemos a disposición de nuestros clientes, prospectos, proveedores, usuarios de internet, candidatos, colaboradores, ex-colaboradores y terceros (en adelante "El Titular") el presente Aviso de Privacidad.

1.- Identidad y Domicilio del Responsable

DIVERSITOOL S.A. DE C.V. mejor conocido como "**DiversiTool**" con domicilio en Antigua Camino a San Francisco, número 303, Colonia San Javier, Código Postal 67322, Santiago, Nuevo León, México es **El Responsable** del tratamiento, confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos proporcione, y le informamos que éstos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines y conforme al presente aviso de privacidad:

- Teléfono de El Responsable: **(0181) 83.65.19.07**
- Correo de El Responsable: **privacidad@diversitool.com**
- Portal o Sitio de Internet: **www.diversitool.com**

2.- Finalidades del tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes **finalidades principales y/o primarias**:

a) Clientes, Prospectos, Proveedores y usuarios de internet:

- 1) Verificar y confirmar su identidad.
- 2) Darlo de alta en nuestros sistemas como cliente, prospecto o proveedor.
- 3) Proveer los servicios y productos requeridos por Usted.
- 4) Garantizar el funcionamiento técnico del Servicio y de los productos y servicios puestos a disposición, brindando mantenimiento y reparación de productos.
- 5) La información personal que los proveedores proporcionen, será utilizada por El Responsable, para efectos de verificar si cumple con los requisitos necesarios para ser proveedor y así poder promover sus servicios; para conocer su capacidad de servicios; los recursos materiales y humanos con los que cuenta, su capacidad y experiencia en el ramo al cual pertenece y en su caso, para recibir los servicios brindados por Usted. Podemos utilizar la información personal que nos proporciona para informarle sobre nuevos requerimientos en los productos o servicios brindados por usted.
- 6) Atender y dar respuesta a solicitudes sobre dudas, comentarios y cotizaciones que solicite por medio de nuestro portal de Internet: **www.diversitool.com**
- 7) Hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios que puedan ser de interés en relación con el servicio contratado.
- 8) Atender sus llamadas y proporcionar soporte de nuestros servicios.
- 9) Brindar capacitación sobre nuestros productos en domicilio que para tal fin señale el Titular.
- 10) Llevar un Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- 11) Procesar, completar, modificar, actualizar y cancelar los servicios contratados ya sea por teléfono, de manera presencial, por escrito o correo electrónico.
- 12) Informar sobre cualquier cambio relacionado con los servicios contratados por el cliente.
- 13) Gestionar y recibir pagos conforme a la relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
- 14) Elaborar, gestionar, enviar y cobrar facturas fiscales por Internet.
- 15) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener.
- 16) Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.

- 17) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial derivado de la relación contractual.
- 18) Atender requerimientos legales de Autoridades para el caso de cumplimiento de Leyes, Reglamentos y cualquier otra disposición aplicable.
- 19) Dar trámite, investigar, dar seguimiento y responder a la solicitud que en el ejercicio de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición nos solicite (en adelante Derechos ARCO).

b) Candidatos, Colaboradores y Ex-Colaboradores:

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades principales y/o primarias, para el Proceso de Reclutamiento y selección de Candidatos y colaboradores contratados, así como para ex-colaboradores para dar por terminada una relación jurídica.

- 1) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener y hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- 2) Dar cumplimiento a obligaciones de carácter fiscal, laboral y de seguridad social;
- 3) Realizar el proceso de evaluación para reclutamiento, selección y contratación para evaluar que cuenta con las aptitudes necesarias para ocupar un puesto-vacante dentro de la empresa, conforme a las políticas que se tengan establecidas.
- 4) Contactarlo e informarlo del estado que guarda su proceso de reclutamiento y selección.
- 5) Establecer una relación laboral y elaborar, administrar y actualizar el expediente que se genere.
- 6) Pagar la nómina conforme a la relación contractual.
- 7) Utilizar sus datos para fines de evaluaciones, capacitación, definición de puesto-vacante y actividades.
- 8) Atender requerimientos emitidos por autoridad competente, y
- 9) Dar trámite, investigar, dar seguimiento y responder a la solicitud de Derechos ARCO.

Adicionalmente, como **Finalidades Secundarias o accesorias**, es decir, que no son necesarias pero que nos permiten brindarle un mejor servicio, sus datos personales serán utilizados para "Enviarle publicidad generalizada y/o personalizada y para fines de mercadotecnia, estadísticos y de prospección comercial".

Sus Datos Personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición, y en su caso conforme lo establecen las disposiciones legales respectivas.

Seguridad y Protección de Datos Personales

Los datos personales que proporcione a El Responsable se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, así como mecanismos diseñados para proteger los datos personales de daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, acceso o procesamiento. Sus datos personales sólo estarán disponibles al personal autorizado por "**DiversiTool**" para el procesamiento de la información y sólo para las finalidades descritas en este aviso.

3.- Mecanismo para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para todas o algunas de las finalidades secundarias o accesorias, Usted puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a El Responsable al correo electrónico: **privacidad@diversitool.com** Su negativa en este sentido, no será motivo para dejar de

proporcionarle nuestros productos y/o servicios y realizar las demás finalidades principales contenidas en este Aviso de Privacidad.

4.- Los Datos Personales Tratados

Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son recabados de la siguiente manera:

- a) De forma personal, cuando usted se los proporciona a alguno de nuestros colaboradores físicamente en el domicilio de El Responsable.
- b) De forma directa, cuando usted nos los proporciona vía telefónica, a través de nuestro portal de Internet o a través de correo electrónico.
- c) De forma indirecta, a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales para:

Clientes: nombre o razón social y/o Representante Legal y/o del contacto dentro de la empresa, domicilio fiscal (Calle, Número interior y/o exterior, Colonia, Municipio o Delegación, Código Postal, Ciudad, Estado), correo (s) electrónico (s), registro federal de contribuyentes incluyendo homoclave, teléfono fijo y/o móvil, copia de identificación oficial expedida por el Instituto Nacional Electoral antes Instituto Federal Electoral.

Prospectos: nombre (s) y apellido (s), correo electrónico y teléfono fijo o móvil.

Proveedores: nombre o razón social, nombre del contacto dentro de la Empresa, nombre de su Banco, Sucursal, Clabe Interbancaria y número de cuenta para depósitos, teléfono fijo y/o móvil y correo electrónico.

Usuarios de internet: Nombre, e-mail y mensaje.

Candidatos: Curriculum Vitae o solicitud de empleo elaborada por la industria papelera. En caso de no ser contactado en un periodo de 1 (un) mes calendario a partir de la recepción de dicho documento, le informamos que será suprimido de nuestra base de datos.

Colaboradores: Además de los anteriores, se recaban en copia simple los siguientes datos: identificación oficial expedida por el Instituto Nacional Electoral antes Instituto Federal Electoral; licencia para conducir automóbile, comprobante de domicilio vigente; referencias laborales y personales (se entiende que el Titular previamente obtuvo el consentimiento para que El Responsable puede contactar a dichas referencias entregadas a El Responsable); acta de nacimiento, constancia de antecedentes no penales; fotografía para credencial de la empresa, constancia de la CURP, alta en el seguro social, constancia de retención de crédito INFONAVIT, firma y huella dactilar otorgada en contrato laboral.

Ex-Colaboradores: Además de los antes mencionados, se recaba firma y/o huella dactilar tanto en la renuncia que presente el colaborador como en el convenio de terminación de la relación laboral.

En “**DiversiTool**” conocemos la importancia que tiene la protección de los datos personales de los menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, por lo que “**DiversiTool**” no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores. Si Usted es padre/madre o tutor y tiene noticia de que algún menor de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede ejercer sus derechos conforme al numeral referente a medios y procedimiento para ejercer los “Derechos ARCO”.

5.- Datos Personales Sensibles

El Responsable sí recaba datos personales sensibles, entendiéndose por ello, como aquellos datos personales que afecten la esfera más íntima del "Titular", o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Le informamos que para las finalidades de contratación y control de expedientes de nuestros colaboradores solicitamos: constancia de no antecedentes penales que puede llegar a contener datos personales sensibles, ya que puede revelar aquellos datos registrales de identificación personal, sobre sujetos que hubieren sido condenados por autoridad judicial competente a sufrir una pena o medida de seguridad y esta resolución haya causado ejecutoria.

Por lo anterior requerimos de su consentimiento expreso y por escrito, señalando en el recuadro un "SI" o un "NO". Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Nombre (s) y Apellido (s): _____

Firma Autógrafa y/o huella dactilar: _____

6.- Transferencia de Datos Personales

Únicamente serán transferidos sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con "DiversiTool" para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que "DiversiTool" podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la ley conforme a lo siguiente: (i) Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de comprobantes fiscales por Internet; (ii) A las personas morales o cualquier Entidad que formen parte del mismo grupo económico de control al que pertenece "DiversiTool" (iii) A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a "DiversiTool" (iv) A las diferentes autoridades para el desahogo de requerimientos o contestación de éstos conforme a la legislación o normatividad; (v) A su Banco para el pago de la nómina respectiva, informándole que nosotros sólo solicitamos se realicen las transferencias para el pago y es su Banco El Responsable de su información personal de carácter financiero quienes en su caso obtienen su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando usted acepta la apertura de una cuenta; (vi) A Contadores y/o Abogados para el manejo, control y registro conforme a la normativa aplicable de los movimientos u operaciones económicos que hace la empresa; (vii) A encargados para atender, proteger y defender los intereses y derechos de Usted, El Responsables y/u otros terceros; (viii) a encargados para que desempeñen funciones de soporte de negocio en nuestro nombre, las cuales podrán implicar acceso limitado a su información personal. Nosotros le solicitamos a estas compañías que utilicen dicha información solamente para proporcionar los servicios contratados; tienen prohibido transferir dicha información a alguna otra persona excepto si es necesario para el desarrollo o funcionamiento de dichos servicios. (ix) A encargados, para proteger la seguridad y/o intereses de usted, del personal y afiliados de El Responsable, de sus clientes y proveedores o del público en general; (x) Al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y (xi) Al Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit).

En caso de que "DiversiTool" llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de

confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley. Si Usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a “**DiversiTool**” su consentimiento para ello.

7.- Consentimiento para transferencia de Datos Personales

Le informamos que para la transferencia de los datos personales señalada en el numeral anterior no requerimos su consentimiento, ya que dichas transferencias son necesarias para la relación jurídica que con Usted se tenga o llegase a tener.

8.- Medios y Procedimiento para Ejercer los “Derechos ARCO”

Le informamos que Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO usted podrá solicitar informes al **(0181) 83.65.19.07** en donde con gusto será atendido.

Para el Ejercicio de los Derechos ARCO le proporcionamos **Tres Medios**:

- 1) Directamente en el Domicilio de El Responsable señalado en el numeral uno del presente aviso, en donde le proporcionarán el Formato de Solicitud para el Ejercicio de los Derechos ARCO, así como los requisitos y documentación necesaria que debe adjuntar a la misma.
- 2) Enviando un correo electrónico (el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción al **(0181) 83.65.19.07** y para que le proporcionen número de folio de seguimiento) a la siguiente dirección de correo electrónico: **privacidad@diversitool.com** dirigiendo su petición a El Responsable del tratamiento de los Datos Personales, para que éste a través de este medio le envíe el formato de solicitud de Derechos ARCO para su llenado y envío escaneado, además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato personal del que ejerce el derecho, conforme al presente aviso de privacidad.
- 3) Por medio de nuestro portal de internet: **www.diversitool.com** que en la parte inferior del mismo encontrará el apartado de “**Aviso de Privacidad**” y al dar clic encontrará una página que contiene el Aviso de Privacidad Integral, instrucciones de uso, un formato de Solicitud para el Ejercicio de Derechos ARCO para ser llenado con los datos solicitados y firma autógrafa y para finalizar podrá adjuntar este formato en el botón de “**Enviar Solicitud de Derechos ARCO**” y demás documentación necesaria para el ejercicio de los Derechos ARCO, conforme al presente aviso de privacidad.

Procedimiento y Requisitos para el Ejercicio de los Derechos ARCO: para el ejercicio de los derechos referidos anteriormente, su petición deberá ir acompañada por lo menos de la siguiente información:

- 1) Nombre completo indicando si es cliente, proveedor, candidato, colaborador o cualquier otro, así como su domicilio completo.
- 2) Documentos que acrediten la identidad del titular o la representación legal del titular de los datos personales.

- 3) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados por La Ley.
- 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5) Aportar la documentación que sustente su petición.
- 6) Para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.
- 7) En el caso de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar además de los numerales 1 a 6 del presente apartado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de **veinte días**, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **quince días** siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

9.- Mecanismo para que el titular pueda Revocar su Consentimiento para el uso de sus Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación jurídica con nosotros. Para revocar su consentimiento Usted deberá seguir el procedimiento mencionado en el punto anterior (**8. Medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO**), además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato e indicando específicamente para qué dato personal esta solicitando su revocación.

10.- Opciones y medios que el Responsable ofrece al titular para limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

I Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información usted puede consultar el portal de Internet de PROFECO (Procuraduría Federal del Consumidor), o bien ponerse en contacto directo con ésta.

II Su registro en el listado de exclusión cuyo nombre es "**Listado de Exclusión de Datos Personales**", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información dirigir su petición a **El Responsable** del tratamiento de datos personales al siguiente correo: **privacidad@diversitool.com**

Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI)

El "Titular" de los Datos Personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto

Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite el portal de Internet del IFAI: www.ifai.mx

11.- Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga

Le informamos que “**DiversiTool**” podrá incorporar información del Portal al o en el equipo de cómputo del Usuario y/o del Usuario Registrado (en adelante “Cookies”) cuando éste o aquel acceda al Portal. Las Cookies sólo contendrán información del navegador de la computadora usada por el Usuario o por el Usuario Registrado, según sea el caso, por lo que será anónimo, ya que no se obtendrá ni se proporcionará nombre y apellidos del Usuario o del Usuario Registrado a través de las Cookies. Las Cookies facilitan a “El Responsable” la identificación de los navegadores previamente registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. El Usuario tiene, en todo momento, la opción de configurar su navegador para que éste le notifique en pantalla la recepción de Cookies y, a su vez, impedir la instalación de Cookies en el disco duro de su equipo de cómputo. Las Cookies que sean utilizadas en el Portal podrán ser enviadas por “El Responsable”, en cuyo caso se enviarán desde los distintos servidores operados por éste o, en su caso, desde los servidores de determinados terceros que presten los servicios y envíen las cookies por cuenta de “El Responsable”. La información de las Cookies sólo es de identificación entre los sistemas informáticos y para mejorar el funcionamiento del Portal, por lo que no se contienen Datos Personales.

Redes sociales

Las redes sociales (como **Facebook®**, **LinkedIn®**, **You tube®** y **Twitter®**) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas “**DiversiTool**” y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcione dentro de redes sociales en las que “**DiversiTool**” participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

Asimismo, le informamos que los **links a otras páginas de internet** que pudiera consultar por medio de nuestro portal www.diversitool.com son sólo de consulta para el Titular, y por tanto, los datos personales que se pudieran recabar en dichas páginas no son responsabilidad de “**DiversiTool**”, por lo que le sugerimos que antes de proporcionar cualquier dato personal, verifique el Aviso de Privacidad de dichos links o páginas de internet.

12.- Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de Privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por lo que puede verificarlo directamente en el domicilio de El Responsable, en nuestro portal de Internet: www.diversitool.com y para cualquier duda envíe un correo a El Responsable del tratamiento de sus datos personales al siguiente correo electrónico: privacidad@diversitool.com